

## **ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PERSONELU Z DZIECKIEM - PACJENTEM:**

**JESTEŚ DLA NAS WAŻNY!**

**PRACUJEMY TAK, ABY DZIECI CZUŁY SIĘ U NAS JAK NAJLEPIEJ**

*Jesteś tu ponieważ potrzebujesz naszej pomocy. Nasza placówka i pracujący tu personel medyczny chcą pomagać dzieciom i wspierać Cię podczas twojej wizyty/badania/leczenia. Wyjaśnimy Ci co będziemy robić, abyś czuł/czuła się dobrze jako nasz pacjent. Te słowa skierowane są do Ciebie:*

- *Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać,*
- *Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to spytać,*
- *Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, w jaki sposób przebiegać będzie badanie, zabieg a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało!! Postaramy się to wyjaśnić,*
- *Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zaboлеć,*
- *Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chcesz nam powiedzieć co Ci się nie podoba w naszej placówce i zachowaniu personelu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą,*
- *Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasami może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać,*
- *Nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody,*
- *Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór,*
- *Twoja Mama, Tata lub Twój Opiekun mogą Ci towarzyszyć podczas badania, jeśli Ty tego potrzebujesz – Twoja maskotka również o ile nie jest zbyt duża i nie wydaje głośnych dźwięków,*
- *Jeśli wydarzyło się coś co wzbudziło Twoją złość, smutek, lęk, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć np. lekarzowi, pielęgniarce lub rejestratorce i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem, zadbamy o Twoje bezpieczeństwo,*
- *Czasami jesteśmy zabiegani i zmęczeni, możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas inne dzieci, które pilnie potrzebują naszej pomocy. Prosimy nie zniechęcaj się – postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.*

## **INFORMACJE I WAŻNE TELEFONY**

### 1. Rzecznik Praw Dziecka

#### **Biuro Rzecznika Praw Dziecka:**

ul. Chocimska 6  
00-791 Warszawa  
www.brpd.gov.pl  
e-mail: [rp@brpd.gov.pl](mailto:rp@brpd.gov.pl)  
tel: (22) 583-66-00  
fax: (22) 583-66-96

#### **Biuro czynne:**

od poniedziałku do piątku w godz. 08:15 – 16:15  
**Telefon: (22) 583 66 00,  
800 12 12 12**

### 2. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka:

**800 12 12 12**

3. Pod bezpłatnym numerem **116 111** oraz na stronie **116111.pl** dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają, gdy czują się dyskryminowane lub kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem.
4. W **Ośrodku Profilaktyki i Lecznictwa WOJNÓW Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających dziecku i udzielenie mu wsparcia jest:

**Halena Jasiak**

**Lekarz medycyny rodzinnej**

**tel. (71) 34 66 434**